

## **KẾ HOẠCH**

### **Tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2021**

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT, ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế về việc Ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam.

Nhằm triển khai đánh giá việc thực hiện cải tiến chất lượng bệnh viện trong năm 2021; Bệnh viện Nhi tỉnh Gia Lai ban hành kế hoạch tự kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2021 với các nội dung như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH-YÊU CẦU.**

##### **1. Mục đích.**

- Kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ của đơn vị; tiến độ thực hiện chỉ tiêu kế hoạch, chất lượng và hiệu quả công tác khám, chữa bệnh; Đồng thời đánh giá việc thực hiện các Quy chế chuyên môn, các quy định của Nhà nước trong năm 2021.

- Đánh giá về thực trạng cơ sở hạ tầng, thiết bị, hoạt động tài chính và nhân lực các khoa, phòng.

- Tập trung phân tích, đánh giá những khó khăn, vấn đề tồn tại trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ, làm rõ nguyên nhân, đề xuất các giải pháp khắc phục trong việc thực hiện cho năm tiếp theo.

- Kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện tại các khoa, phòng là cơ sở để bình xét trong công tác thi đua khen thưởng năm 2021.

##### **2. Yêu cầu.**

- Đảm bảo khách quan, trung thực và đoàn kết.

- Tổ chức kiểm tra nghiêm túc, hiệu quả.



## II. NỘI DUNG KIỂM TRA.

- Thực hiện công tác kiểm tra theo Quyết định số 1895/1997/BYT-QĐ ngày 19/9/1997 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Quy chế bệnh viện và các văn bản.

- Quyết định số 6858/QĐ-BYT, ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế: Về việc Ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam.

- Đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ công tác khám, chữa bệnh trong năm 2021.

- Đánh giá việc thực hiện một số Quy chế chuyên môn, quy định của nhà nước: Công tác kế hoạch, sổ sách, thường trực cấp cứu, thực hiện các quy chế chuyên môn, Hội chẩn, chuyển khoa, chuyển viện, Kiểm soát nhiễm khuẩn, Hội đồng thuốc và điều trị, Hội đồng khoa học, Hội đồng điều dưỡng, công tác hồ sơ bệnh án, công tác Điều dưỡng...; phổ biến các quy định phòng bệnh, chăm sóc người bệnh, thông tin của người bệnh.

- Vệ sinh buồng bệnh, vệ sinh ngoại cảnh;

- Kiểm tra công tác Bảo hộ lao động;

- Kiểm tra thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử.

- Kiểm tra sử dụng điện, nước, phòng chống cháy nổ, thiết bị vệ sinh.

\* Đánh giá việc triển khai thực hiện nâng cao tiêu chí chất lượng bệnh viện:

+ Hướng đến người bệnh;

+ Phát triển nguồn nhân lực bệnh viện;

+ Hoạt động chuyên môn;

+ Hoạt động cải tiến chất lượng bệnh viện;

+ Tiêu chí đặc thù chuyên khoa;

+ Đặc biệt chú trọng đến các tiêu chí xếp loại ở mức 1 trong toàn bệnh viện..

## III. THÀNH LẬP VÀ THỜI GIAN KIỂM TRA.

### 1. Thành phần đoàn kiểm tra.

*(Kèm theo Quyết định số 384 /QĐ-BVN, ngày 30/11/2021)*

### 2. Thời gian.

- Công tác tự kiểm tra: 05 ngày, từ ngày 13/12/2021-17/12/2021.



- Nhập kết quả số liệu vào phần mềm báo cáo trước ngày 24/12/2021.

#### IV. QUY TRÌNH ĐÁNH GIÁ.

- Trưởng (phó, phụ trách) khoa, phòng tiến hành rà soát đánh giá sơ kết toàn bộ các hoạt động năm 2021 bám sát theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT, ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế.

- Các nhóm (có phụ lục) tự kiểm tra rà soát các tiêu chí, đánh giá theo Quyết định 6858/QĐ-BYT, ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế và nộp về Phòng KHTH-CNTT trước ngày 20/12/2021.

#### V. BÁO CÁO KẾT QUẢ KIỂM TRA.

Sau khi kết thúc kiểm tra, phòng KHTH-CNTT chịu trách nhiệm tổng hợp báo cáo kết quả kiểm tra theo quy định.

#### VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

1. Căn cứ vào kế hoạch này, Trưởng (phó, phụ trách) khoa, phòng chủ động tiến hành báo cáo theo đúng quy định. Chuẩn bị sổ sách, các tài liệu có liên quan đến công tác kiểm tra và cử các viên chức liên quan làm việc với đoàn kiểm tra.

2. Thư ký đoàn kiểm tra chuẩn bị các nội dung và phương tiện cung cấp cho đoàn kiểm tra.

3. Đoàn kiểm tra bệnh viện chịu trách nhiệm triển khai đầy đủ nhiệm vụ được quy định trong Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện.

Trên đây là kế hoạch tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2021 của Bệnh viện Nhi tỉnh Gia Lai.

Yêu cầu các khoa, phòng nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận: *h*

- Sở Y tế Gia Lai (b/c);
- Ban Giám đốc BVN;
- Các khoa, phòng;
- Đăng Website BVN;
- Lưu: VT, KHTH-CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC**

**PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Đặng Hữu Chiến**